

ПОЛОЖЕНИЕ

о программе «Расширенная гарантия Tire Pro»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует условия предоставления дополнительного сервиса «Расширенная гарантия Tire Pro» (далее — Гарантия).

1.2. Организатор программы:

ТОО «Caspian Automative», Республика Казахстан, г. Алматы, пр. Райымбека 491/2.

1.3. Гарантия предоставляется при покупке комплекта из четырех (4) и более шин брендов:

- Nexen
- Goodride
- Atlas

в розничных торговых точках сети шинных центров Tire Pro на территории Республики Казахстан.

1.4. Гарантия является маркетинговой программой лояльности и не заменяет стандартную гарантию производителя.

1.5. Организатор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять либо прекращать действие программы путем размещения обновленной редакции на сайте www.tirepro.kz. Изменения применяются к покупкам, совершенным после даты публикации новой редакции.

2. Условия участия

2.1. Участником программы может быть физическое лицо:

- достигшее 18 лет,
- являющееся гражданином Республики Казахстан,
- приобретшее комплект из 4-х и более шин указанных брендов,
- оплатившее покупку наличным или безналичным способом (не в рассрочку и не в кредит),
- прошедшее регистрацию в программе в установленный срок,
- получившее услугу «шиномонтаж» на приобретенный комплект из 4-х и более шин указанных брендов в сети шинных центров Tire Pro.

2.2. Покупка должна быть совершена одновременно по одному расчетному документу.

2.3. Гарантия не распространяется на:

- шины, входящие в первичную комплектацию автомобиля;
- шины, приобретенные вне сети Tire Pro;
- шины, приобретенные для коммерческого использования;
- шины, которые были установлены в других шинных центрах;
- шины, полученные безвозмездно либо по цене ниже розничной.

3. Срок действия

3.1. Срок действия Гарантии составляет 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты покупки.

3.2. Для активации Гарантии Покупатель обязан зарегистрировать покупку на сайте www.tirepro.kz в течение 30 календарных дней с даты покупки.

3.3. Отсутствие регистрации либо некорректное оформление регистрации лишает Покупателя права на участие в программе.

4. Объем гарантийных обязательств

4.1. В рамках программы Организатор обязуется произвести:

- один (1) бесплатный ремонт шины при возможности восстановления, либо
- одну (1) бесплатную замену шины при невозможности ремонта

по каждой поврежденной шине из комплекта.

4.2. Ремонт допускается при условии, что повреждение не затрагивает конструктивные элементы шины и не влияет на ее безопасную эксплуатацию.

4.3. Гарантия распространяется исключительно на следующие непреднамеренные эксплуатационные повреждения:

- прокол;
- порез;
- вздутие боковины вследствие наезда на препятствие;
- разрыв шины в результате удара;
- повреждение бортового кольца.

4.4. Гарантия не предусматривает компенсацию косвенных расходов, включая, но не ограничиваясь: эвакуацией транспортного средства, затратами на шиномонтаж вне сети Tire Pro, приобретением дисков и иными сопутствующими расходами.

4.5. Каждая шина может быть обслужена по программе не более одного раза.

5. Исключения из гарантии

Гарантия не распространяется на случаи:

- повреждений вследствие ДТП;
- актов вандализма;
- повреждений при монтаже/демонтаже и балансировке;
- неправильного хранения;
- эксплуатации вне сезонного назначения;
- эксплуатации с несоответствующим давлением;
- несоответствия типоразмера, индекса нагрузки и скорости требованиям производителя автомобиля;
- эксплуатации шины без давления;
- естественного износа, включая износ протектора;
- выпадения шипов и повышенного шума;
- остаточной глубины протектора менее 4 мм;

- повреждений от химических веществ, ГСМ, огня;
- стихийных бедствий;
- использования в спортивных или экстремальных целях;
- шин старше 5 лет с даты производства;
- отсутствия документов, подтверждающих покупку;
- несоответствия данных Покупателя документам;
- повторного обращения по ранее обслуженной шине.

6. Порядок обращения

6.1. При наступлении гарантийного случая Покупатель обязан обратиться в один из шинных центров Tire Pro:

- г. Астана, ул. Нажимеденова, 19
- г. Алматы, пр. Райымбека 491/2
- г. Тараз, ул. Ташкентская, 286

6.2. Покупатель обязан предоставить:

- поврежденную шину;
- накладную и фискальный чек;
- документ, удостоверяющий личность, на чье имя регистрировалась гарантия на сайте www.tirepro.kz.

6.3. Уполномоченный сотрудник проверяет регистрацию в программе, проводит визуальный осмотр и принимает решение о признании случая гарантийным в день обращения.

6.4. В спорных случаях может быть назначена экспертиза сроком до 30 календарных дней.

6.5. При отсутствии идентичной модели на складе Организатор вправе предложить аналогичную модель брендов участвующих в гарантийной программе или возместить стоимость за товар с учетом степени износа (амортизации) шины на момент обращения.

6.6. Размер компенсации определяется с учетом фактического износа шины, рассчитываемого исходя из остаточной глубины протектора.

7. Основания для отказа

Организатор вправе отказать в предоставлении гарантийного обслуживания в случаях:

- нарушения условий настоящего Положения;
- неполного комплекта документов;
- предоставления недостоверных сведений;
- установления факта неправильной эксплуатации;
- отсутствия регистрации в установленный срок;
- истечения срока действия Гарантии.

8. Заключительные положения

- 8.1. Настоящая программа является добровольным дополнительным сервисом и не ограничивает прав потребителя, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Во всем, что не урегулировано настоящим Положением, стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.
- 8.3. В случае противоречий между различными документами приоритет имеет настоящее Положение.