**Pirelli**

1. **Условия гарантии**
2. На все автомобильные шины торговой марки “Pirelli” заводом- изготовителем устанавливается гарантийный срок, который составляет 60 месяцев с даты их производства при условии соблюдения правил транспортирования, хранения и эксплуатации, а также работоспособности шины до предельного износа рисунка протектора, соответствующего высоте индикатора износа. Если на момент продажи шины конечному потребителю срок с даты производства шины превышает 48 месяцев, гарантия на шину будет в течении 24 месяцев с даты продажи шины конечному потребителю, при условии предоставления документов, подтверждающих факт продажи.
3. В случае выявления дефектов, шины принимаются на рекламацию для их проверки техническим персоналом, уполномоченным компанией Pirelli. По результатам проверки шины, эксперты компании Pirelli выносят свое заключение, максимальный срок до 90 календарных дней с момента получения рекламационной формы (в некоторых случаях достаточно фотографий дефекта шины, что определяется по решению эксперта в каждом конкретном случае). Фиксированного пробега на автомобильные шины в рамках гарантийного периода не предоставляется.
4. В большинстве случаев для определения характера и причины повреждения потребуется забор и доставка поврежденных шин на завод Pirelli в г. Воронеж. Доставка осуществляется силами Pirelli.
5. Гарантия не предоставляется и соответственно шина не принимается на рекламацию в следующих случаях:
6. серийный номер DOT был умышленно стерт;
7. шина подвергалась ремонту, шлифовке, восстановлению, изменению рисунка протектора;
8. рекламации вызваны нарушением эксплуатации (неправильное давление, перегрузка, нарушение рекомендаций автопроизводителя и т.д.);
9. было допущено превышение установленного скоростного режима транспортное средство имело/имеет механические дефекты/нарушения или повреждения, несоответствующие/нестандартного размера диски, шина не имеет омологации на транспортное средство и т.п.;
10. повреждения(ий) произошедшего(их) по вине конечного потребителя;
11. оставшаяся глубина рисунка протектора равна или менее 4 мм для зимней шины и 1,6 мм для летней.